

Recomandări pentru prestatorii de servicii de instalare a sistemelor de supraveghere video în vederea oferirii consultațiilor beneficiarilor finali de servicii la montarea sistemelor de supraveghere video

Colectarea imaginilor ce surprind persoane fizice, prin intermediul unui sistem de supraveghere video, atât în cazurile în care ele *înregistrează*, cât și în cele în care are loc o *transmisie în timp real*, constituie o formă de *prelucrare a datelor cu caracter personal*, în sensul art. 3 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal (în continuare – Legea nr. 133/2011).

În acest context, remarcăm că, orice persoană fizică sau juridică de drept public sau de drept privat, care, în mod individual sau împreună cu altele, stabilește **scopul prelucrării datelor cu caracter personal** – fiind unul determinat, explicit, ce constă în necesitatea de *a asigura securitatea persoanelor, spațiilor și/sau a bunurilor*, precum și **mijloacele (automatizate) de prelucrare a datelor cu caracter personal** – prin intermediul dispozitivelor de supraveghere video, obține calitatea de *operator de date cu caracter personal*.

Spre exemplu, statutul de operator este atribuit următoarelor entități:

- O asociație de coproprietari în condominiu (în continuare – A.C.C.) a decis să asigure securitatea imobilului prin instalarea unui sistem de supraveghere video;
- O companie care deține o parcare privată a decis să instaleze un sistem de supraveghere video pentru a preveni furturile din mașinile clienților săi;
- O instituție medicală a hotărât să asigure securitatea bunurilor și persoanelor prin instalarea unui sistem de supraveghere video pe holurile entității și scările acesteia.

Având în vedere asigurarea securității persoanelor, spațiilor și/sau a bunurilor, precum și costurile de instalare a sistemelor de supraveghere video, mulți operatori apelează la serviciile prestate de agenții economici, ordine în care aceștia, prin prisma serviciilor care le oferă, ar trebui să informeze clienții săi (beneficiarii) despre regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video, prevăzute de Legea nr. 133/2011, înainte de prestarea serviciilor de instalare a sistemelor de supraveghere video, după cum urmează:

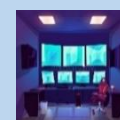
➤ Prescripții generale pentru operatorii care au decis să instaleze sisteme de supraveghere video



Mijloacele de supraveghere video se utilizează, având un temei legal de prelucrare a datelor cu caracter personal și un scop bine determinat.



Se interzice utilizarea mijloacelor de supraveghere video ascunse ori disimulate, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.



Echipamentele de stocare a datelor se localizează într-un spațiu distinct, complet securizat.



Accesul la imaginile video se realizează prin dispozitive de criptare sau, dacă acest lucru nu este posibil, prin autentificarea multifactorială, nu doar prin utilizarea parolelor.



Se restricționează accesul neautorizat a terților la datele obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video.



Se recomandă ca perioada de stocare a imaginilor video prelucrate să fie maximum 30 de zile. Se interzice păstrarea imaginilor pe o perioadă ce depășește termenul stabilit pentru atingerea scopului, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.



Pictograma se afișează în locuri vizibile unde sunt amplasate camerele video și aceasta urmează să conțină informații privind: datele de contact ale operatorului de date; scopul, temeiul legal al prelucrării; destinatarii datelor colectate; perioada de stocare; transferul datelor; drepturile persoanei vizate și modul în care acestea pot fi exercitate.



Nu se recomandă ca pictograma să conțină datele de contact ale agenților economici ce prestează servicii de instalare ale sistemelor de supraveghere video, din considerentul că subiecții vizați vor cataloga entitatea indicată pe pictogramă ca fiind operator de date cu caracter personal.



Operatorii și/sau persoanele împuternicite de către operatori (*de exemplu, societatea care asigură mentenanța sistemului de supraveghere video*) respectă măsurile de securitate și confidențialitate, în acord cu art. 29 și art. 30 din Legea nr. 133/2011.



Operatorul de date cu caracter personal și persoana împuternicită de către operator desemnează o persoană responsabilă cu protecția datelor, ținând cont de dispozițiile art. 25 din Legea nr. 133/2011.

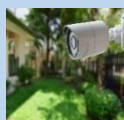


Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop *monitorizarea sistematică, pe scară largă, a unei zone accesibile publicului*, se efectuează evaluarea impactului asupra protecției datelor cu caracter personal.



Se recomandă ca la realizarea evaluării impactului asupra protecției datelor să fie solicitat avizul de la persoana responsabilă cu protecția datelor.

➤ *Aspecte privind supravegherea video în perimetrul proprietății private (apartament, casă, curtea gospodăriei)*



Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul unui sistem de supraveghere video, utilizat exclusiv pentru nevoi personale sau familiale, **este exceptată de la aplicabilitatea Legii nr. 133/2011** (art. 2 alin. (4) lit. c)). În această situație prelucrarea vizată poate avea loc doar în cazul în care camerele video sunt poziționate în așa fel, **încât unghiul de captare a imaginilor video să cuprindă în exclusivitate suprafața deținută cu titlu de proprietate sau de folosință**, ordine în care, **prelucrarea de date cu caracter personal se consideră că are loc pentru nevoi personale sau familiale**, precum și dacă prin aceasta **nu sunt afectate drepturile subiecților ale căror date sunt prelucrate prin intermediul acestui sistem**.



Dispozitivele video se poziționează în așa fel încât unghiul de captare a imaginilor video să cuprindă suprafața deținută cu titlu de proprietate sau de folosință.



Nu se recomandă orientarea, în mod direct, a dispozitivelor video către spațiul public adiacent (*ex. clădire, stradă, trotuar și alte părți componente ale drumului public*) sau cel privat adiacent, ce nu-i aparține operatorului cu drept de proprietate privată și/sau de folosință (*ex. curtea, geamurile imobilelor sau garajul vecinului*). În aceste situații, în cazul în care unghiul de captare a imaginilor video nu poate fi schimbat, se vor buia zonele excesive, astfel încât camerele video să capteze în exclusivitate spațiul deținut cu drept de proprietate sau de folosință, fiind redus la maxim captarea spațiului public sau privat adiacent.



Se recomandă să aibă acces la echipamentele de stocare a datelor și la imaginile video doar un singur membru de familie.



Este necesar consimțământul scris al subiecților de date în cazul când unghiurile de captare ale camerelor video cuprind proprietatea privată ale altor persoane din vecinătate (casele, curțile vecinilor).



Se interzice publicarea în spațiul internet a imaginilor captate prin intermediul sistemelor de supraveghere video, precum și dezvăluirea acestora către alte persoane, decât în adresa organelor de ocrotire a normelor de drept, în condițiile legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

➤ *Aspecte privind supravegherea video de către asociații de coproprietari în condominiu (A.C.C.)*



Decizia de instalare a unui sistem de supraveghere video în cadrul A.C.C. urmează a fi votată la adunarea generală cu întrunirea condițiilor stabilite de Legea nr. 913/2000 condominiului în fondul locativ, și anume, cu votul a 2/3 din totalul de voturi a proprietarilor sau cel puțin de majoritatea simplă a acestora, consemnat prin procesul-verbal al adunării generale a membrilor A.C.C.



Se interzice orientarea, în mod direct, a dispozitivelor video către *ușile apartamentelor locatarilor/vecinilor*, astfel încât să surprindă imagini din interiorul locuințelor persoanelor vizate.



Camerele video pot fi amplasate în parcare/locurile de parcare rezervate exclusiv proprietarilor/membrilor A.C.C.



Nu se recomandă amplasarea camerelor video în zonele publice – *trotuare, căi de acces și alte spații adiacente parcărilor.*



Nu se recomandă montarea sistemului de supraveghere video care ar putea colecta vocea (înregistrarea audio) subiecților de date, cu excepția cazurilor autorizate de lege.



Echipamentele de stocare a datelor trebuie să fie localizate în biroul de activitate utilizat de conducerea A.C.C. sau într-un spațiu distinct, complet securizat.



Accesul la datele cu caracter personal prelucrate prin sistemul de supraveghere video se oferă unei persoane desemnate printr-o decizie a adunării generale a A.C.C., fiindu-i stabilite în scris instrucțiuni clare și precise privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.



Nu se recomandă accesul tuturor locatarilor la echipamentele de stocare a datelor și la imaginile video.



Se admite supravegherea video a spațiilor comune în condominiu, cum ar fi: *holurile din blocurile de locuit, calea de acces în bloc, accesul la lift, scara care duce la primul etaj.*

➤ **Aspecte privind supravegherea video de către proprietarii cu drept de proprietate comună pe cote-părți**



Se admite orientarea camerelor video către bunul ce alcătuiește obiectul dreptului de proprietate comună pe cote-părți, doar în temeiul consimțământului majoritar al subiecților vizați, fapt confirmat printr-un înscris în acest sens.



Se interzice orientarea, în mod direct, a mijloacelor de supraveghere video către spațiul public adiacent (ex. încăperi adiacente, stradă, trotuar și alte părți componente ale drumului public) sau cel privat adiacent.



Accesul la datele prelucrate prin sistemul de supraveghere video se oferă unei persoane desemnate din cadrul proprietății comune pe cote-părți în baza unui document și fiindu-i stabilite în scris instrucțiuni clare și precise privind principiile de prelucrare a datelor prin intermediul sistemului de supraveghere video.

➤ **Aspecte privind supravegherea video de către persoanele juridice de drept public sau de drept privat**



Se admite orientarea camerelor video către bunurile imobile care aparțin operatorului de date cu caracter personal cu drept de proprietate privată și/sau de folosință (ex. holuri, scări, accesul la lift, săli de ședință, parcare interioară/exterioară).



Se interzice orientarea, în mod direct, a camerele video către bunurile imobile din vecinătate (ex. geamuri, clădiri adiacente, străzi, trotuare). În aceste situații, în cazul în care unghiul de captare a imaginilor video nu poate fi schimbat, se vor blura zonele excesive, astfel încât acestea să capteze în exclusivitate spațiul deținut cu drept de proprietate sau de folosință, fiind redus la maxim captarea spațiului public sau privat adiacent.



Nu se recomandă montarea sistemului de supraveghere video, care ar putea colecta vocea (înregistrarea audio) subiecților de date, cu excepția cazurilor autorizate de lege.



Se estompează imaginile video ce filmează întreg spațiu de lucru al salariaților sau se redirecționează unghiurile de captare a camerelor video în așa mod, încât să nu fie vizibil spațiul de lucru al acestora, în special tehnica de calcul a salariaților, inclusiv a mijloacelor de introducere a datelor de către aceștia (tastaturi).



Accesul la datele prelucrate prin sistemul de supraveghere video se oferă persoanelor autorizate (administratorul de sistem și conducerea, precum și reprezentanții firmei care asigură mentenanța sistemului (dacă este cazul), însoțiți de administratorul de sistem) și desemnate de către conducerea operatorului de date (în baza contractului individual de muncă sau a ordinului).



Se interzice monitorizarea zonelor folosite în mod obișnuit pentru activități de recuperare și recreere, inclusiv în grupurile sanitare, precum și locurile în care persoanele mizează în mod rezonabil pe intimitate.

Pentru oricare alte informații suplimentare, pot fi contactate persoanele responsabile din Direcția prevenire, supraveghere și evidență din cadrul Direcției generale supraveghere și conformitate a CNPDCP la numărul de telefon 0-22 811-801/811-802 sau e-mail dpse@datepersonale.md.