



**CENTRUL NAȚIONAL PENTRU PROTECȚIA DATELOR
CU CARACTER PERSONAL AL REPUBLICII MOLDOVA**



MD-2004, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: (+373-22) 820801, 811801, fax: 820807, www.datepersonale.md

**ORDIN nr. 38
„03” august 2026**

privind aprobarea Formularului tipizat al plângerii

În temeiul art. 65 alin. (1) lit. d) și 79 alin. (3) din Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, Nr. 367-396, art. 574),

ORDON:

1. Se aprobă Formularul tipizat al plângerii (se anexează).
2. Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal facilitează depunerea plângerilor prin punerea la dispoziția publicului a formularului plângerii, la sediul instituției, precum și în format electronic pe pagina oficială www.datepersonale.md, fără a exclude alte mijloace de comunicare.
3. Prezentul ordin intră în vigoare la data de 23 august 2026.
4. La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul Directorului Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 44/2020 cu privire la aprobarea Formularului tipizat al plângerii.


Victoria MUNTEAN
Director

**Către Centrul Național pentru Protecția
Datelor cu Caracter Personal al RM (CNPDCP)**

MD-2004, mun. Chișinău,
str. Serghei Lazo, 48,
tel: (+373-22) 820801, 811807, 811801,
www.datepersonale.md
centru@datepersonale.md

PLÂNGERE

în temeiul Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal

1. Date de identificare a persoanei vizate (petent)

Nume și prenume: _____
Adresa (domiciliu/reședință): _____
E-mail: _____
Telefon: _____

1.1 Date de identificare reprezentant legal/împuțernicit (dacă este cazul)

Nume și prenume: _____
Adresă: _____
E-mail: _____
După caz, codul de identificare fiscal _____
Calitatea reprezentării:
☐ Reprezentant legal ☐ Avocat

Info: Adresa de e-mail este necesară pentru trimiterea răspunsului, dacă se optează, la finalul prezentului formular, pentru această opțiune.

2. Operatorul reclamat/Persoana împuțernicită reclamată

Persoană fizică

Nume, prenume: _____
Adresă: _____

Persoană juridică

Denumirea: _____
Adresă: _____
E-mail / Telefon: _____
Responsabil cu protecția datelor, dacă este cunoscut: _____
După caz, codul de identificare fiscală _____
Alte informații de identificare _____

3. În ce raporturi vă aflați cu operatorul sau persoana împuțernicită de operator care pretindeți că v-a prelucrat în mod ilegal datele cu caracter personal? Dvs îi sunteți/i-ați fost:

- ☐ Client
☐ Angajat

☐ Altă opțiune

Dacă ați bifat „☐ Altă opțiune”, vă rugăm să descrieți relația cu persoana în cauză

4. Obiectul plângerii

(Descrieți în mod clar ce s-a întâmplat și eventualele încălcări)

Info: În special, se indică: data sau perioada în care a avut loc pretinsa încălcare; data când a devenit cunoscută pretinsa încălcare; modul în care ați aflat despre pretinsa încălcare; modul în care vă afectează prelucrarea datelor.

4.1. Tipuri de date afectate (bifați):

- ☐ Date de identificare
- ☐ Date de contact
- ☐ Date financiare
- ☐ Categoriile speciale de date cu caracter personal
- ☐ Imagini/video
- ☐ Date online/comportamentale
- ☐ Altele: _____

4.2 Drepturile prezumate a fi încălcate (bifați):

- ☐ Informare
- ☐ Acces
- ☐ Rectificare
- ☐ Ștergere („de a fi uitat”)
- ☐ Restricționare
- ☐ Opoziție
- ☐ Portabilitate
- ☐ Decizie automatizată / profilare
- ☐ Alte drepturi: _____

4.3. Încălcarea principiilor de prelucrare ☐

4.4. Încălcarea temeiurilor legale ale prelucrării ☐

4.5. Încălcarea securității prelucrării ☐

4.6. Altele ☐

Se va completa informația despre alte încălcări: _____ -

5. Măsurile solicitate a fi întreprinse de CNPDCP

6. Adresarea prealabilă față de operator/persoana împuternicită

Ați contactat operatorul înainte?

☐ Da ☐ Nu

Dacă *Da*:

Data solicitării: ____ / ____ / ____

Ați primit răspuns? ☐ Da ☐ Nu

Dacă *Da*:

☐ Răspuns complet ☐ Răspuns incomplet ☐ Refuz expres

Dacă *Nu*:

☐ Nu am primit niciun răspuns în termenul legal

☐ Alt motiv: _____

Atașați dovada corespondenței

Info: În conformitate cu bunele practici europene și cu art. 79 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 195/2024, este necesar exercitarea drepturilor în prealabil direct față de operator/persoana împuternicită.

7. Plângeri anterioare și acțiuni judiciare

☐ Nu am depus plângeri anterioare

☐ Da, am depus la: CNPDCP/altă Autoritate _____ | Data _____ | Rezultat _____

Instanțe de judecată:

☐ Da ☐ Nu

Dacă *Da*: Instanța: _____ | Nr. dosar: _____

Alte măsuri întreprinse și rezultatul lor:

8. Modalitate de răspuns:

☐ E-mail

☐ Poștă

Vă rugăm să completați adresa poștală de corespondență.

Declar pe propria răspundere că informațiile furnizate sunt complete și corecte.

Data: ____ / ____ / 20____

Semnătura: _____

Semnătură electronică (dacă se transmite online): ☐ Aplicată